



SMD WHEELCHAIR SERVICES



Enhancing Independence

Mobility is more than motion. Mobility is independence. Mobility is participation in our community and interaction with our surroundings. Mobility, for many Manitobans, depends on the use of a wheelchair.

For over 30 years, SMD has been providing children and adults in Manitoba with manual and motorized wheelchairs. SMD Wheelchair Services also repairs and provides maintenance service to make sure wheelchairs remain in optimum operating condition to maximize individual independence.

Our focus is on meeting the basic mobility needs of people who are active and independent within the community. Wheelchairs people receive from SMD Wheelchair Services are specific to their individual needs. There are currently over 8,500 Manitobans with wheelchairs from SMD Wheelchair Services.

General Repairs & Emergency Service

Routine annual maintenance inspections are performed on wheelchairs supplied by SMD Wheelchair Services. For general repairs, trained and experienced Technicians in Mobile Repair Vans are dispatched into the community. If a repair is particularly complex, the technician may arrange for repairs to be completed at the Wheelchair Services Depot. Clients can also make appointments for drop-in repair service at the Depot.

Of course, breakdowns can't be scheduled. Wheelchair Services offers emergency repair services after regular business hours, on weekends or on statutory holidays. Emergency service calls are available in Winnipeg and technical telephone support is available for people living in rural Manitoba.

Rural Service

Regular maintenance of wheelchairs is required to keep them in good working condition. SMD Wheelchair Services sends experienced Repair Technicians into rural communities between April and November every year so all Manitobans have access to proper maintenance and repair services. At any time, alternative service arrangements can be made for people living in rural Manitoba so that mobility is not restricted.

Tips for a Perfect Fit

Ensuring that a wheelchair properly fits a person is key to their comfort, safety and mobility. The following tips can help make sure your wheelchair is right for you:

- You can comfortably sit upright.
- The footplates are adjusted so your feet rest comfortably with your shoes on.
- The armrests are adjusted so your arms rest comfortably on them.
- There are 2-3 inches between the back of your knees and the front of your seat.
- Your wheelchair is 1-2 inches wider than your hips and chest so you can wear your winter coat while sitting in it.
- Your back is supported, but allows you flexibility to push your manual wheelchair.

Long-Term Need, Long-Term Solution

If you require more information, contact SMD Wheelchair Services at:

SMD Wheelchair Services

1111 Winnipeg Avenue
Winnipeg, MB R3E 0S2
Phone: (204) 975-3250 or Toll-Free 1-800-836-5551
Fax: (204) 975-3240

EMERGENCY SERVICE HOURS

Mon - Fri 4PM - 8PM
Sat., Sun. & Holidays 8AM - 4PM
Phone: 932-5744



SERVICES DE FAUTEUIL ROULANT DE LA SMD



Favoriser l'autonomie

La mobilité, c'est plus que le mouvement. La mobilité signifie l'autonomie. La mobilité nous permet de prendre part à la vie de la communauté et d'interagir avec notre entourage. Pour de nombreux Manitobains et Manitobaines, la mobilité dépend de l'usage d'un fauteuil roulant.

Depuis plus de 30 ans, la SMD fournit aux enfants et aux adultes du Manitoba des fauteuils roulants manuels et motorisés. Les Services de fauteuil roulant de la SMD assurent également la réparation et l'entretien des fauteuils roulants de sorte qu'ils demeurent en excellent état, optimisant ainsi l'autonomie individuelle.

Nous nous concentrons surtout sur la satisfaction des besoins fondamentaux en matière de mobilité des personnes actives et autonomes au sein de la communauté. Les fauteuils roulants que fournissent la SMD sont conçus pour répondre aux besoins précis des utilisateurs. Il y a actuellement plus de 8 500 Manitobains et Manitobaines qui ont bénéficié d'un fauteuil roulant de la SMD.

Réparations générales et service d'urgence

Les Services de fauteuil roulant de la SMD offrent des inspections d'entretien annuelles des fauteuils roulants. Pour des réparations générales, des techniciens spécialisés se rendent sur place en fourgonnette. Si les réparations sont particulièrement complexes, le technicien peut prendre des dispositions pour qu'elles soient terminées à l'atelier de réparation de fauteuils roulants. Les clients peuvent également prendre rendez-vous pour des réparations sur place à l'atelier.

Bien sûr, on ne peut pas prévoir les pannes. Les Services de fauteuil roulant offrent des services de réparation d'urgence après les heures de bureau, soit les fins de semaine et les jours fériés. Les services d'urgence sont disponibles à Winnipeg et du soutien technique par téléphone est offert aux personnes vivant dans les régions rurales du Manitoba.

Service rural

L'entretien régulier des fauteuils roulants est nécessaire pour les garder en bon état de fonctionnement. Les Services de fauteuil roulant de la SMD envoient des techniciens en région rurale d'avril à novembre chaque année pour que tous les Manitobains aient accès à d'excellents services d'entretien et de réparation. À tout moment, d'autres arrangements peuvent être pris dans le cas des personnes vivant dans les régions rurales au Manitoba, et ce, pour ne pas restreindre la mobilité.

Pour un fauteuil roulant bien ajusté

Un fauteuil roulant bien ajusté constitue la clé du confort, de la sécurité et de la mobilité. Les conseils suivants peuvent vous permettre de vous assurer que votre fauteuil roulant correspond à vos besoins :

- Vous pouvez vous asseoir confortablement en position verticale.
- Les repose-pieds sont ajustés pour que vos pieds y reposent confortablement lorsque vous portez des chaussures.
- Les accoudoirs sont ajustés pour que vos bras y reposent confortablement.
- Il y a de 2 à 3 pouces entre l'arrière de vos genoux et l'avant de votre siège.
- Votre fauteuil roulant est de 1 à 2 pouces plus large que vos hanches et votre poitrine pour que vous puissiez porter un manteau d'hiver lorsque vous êtes assis.
- Votre dos est soutenu mais vous avez la souplesse nécessaire pour pousser votre fauteuil roulant manuellement.

Besoin à long terme, solution à long terme

Pour en savoir davantage, veuillez communiquer avec les Services de fauteuil roulant de la SMD à l'adresse suivante:

Services de fauteuil roulant de la SMD

1111, avenue Winnipeg
Winnipeg (Manitoba) R3E 0S2
Tél.: (204) 975-3250 ou sans frais 1-800-836-5551
Télééc.: (204) 975-3240

HEURES DE BUREAU DU SERVICE D'URGENCE

Lun. au ven. de 16 h à 20 h
Sam., dim., et jours fériés de 8 h à 16 h
Tél.: 932-5744