

## **Disability Travel Card - Terms of Use**

1. The Disability Travel Card is for people of all types of **permanent** disabilities who require the assistance of a support person when travelling with **VIA Rail Canada, Greyhound Canada, Coach Canada, and Motor Coach Canada**. When a cardholder presents the Disability Travel Card when purchasing a ticket for travel with one of the participating companies mentioned above, one support person can accompany them during travel for free. The person with the disability (the Disability Travel Card holder) pays regular ticket price.
2. A support person is an adult who accompanies a person with a disability to provide those services that are not provided by the participating transportation company employees, such as assisting the person with eating, administering medication, communication and use of the facilities. The age regulations for a support person differ with each of our partners. Please contact them directly for specific details (contact information on next page).
3. The physical Disability Travel Card must be presented along with personal identification at the selected ticket office when purchasing his or her own ticket. The card must also be carried and be presented when travelling.
4. The Disability Travel cannot be used in such way where two free tickets are granted. The cardholder must pay for one ticket, regardless of other promotions.
5. The Disability Travel Card holder and their support person must travel on the same train or bus together in the same class of service.
6. Under no circumstances are tickets to be resold.
7. The availability of advance tickets may vary. Please contact the specific travel company in advance to inquire about ticket availability.
8. Misuse or abuse of this card shall result in the immediate termination and confiscation of the card and its privileges.
9. The Disability Travel Card is not valid with any airlines.
10. These terms and conditions are subject to change without notice.

### **Specific Conditions Regarding Travel on VIA Rail:**

- The Disability Travel Card cannot be used for children under age 8.
- The Disability Travel Card cannot be used for children under age 12 for trips where children are not entitled to travel alone according to their “unaccompanied children” service (travelling in sleeper or overnight for example).

Please contact VIA Rail Canada Customer Service for further details (contact information on next page).

## **Participating Partners - Customer Service Contact Information**

*Please use the information below to directly contact our participating travel partners for all sales, service, travel conditions and travel feedback related matters. Thank you.*

### **Coach Canada**

*Mail:* Coach Canada  
2015 Fisher Drive, Unit 101  
P.O. Box 4017  
Peterborough, ON K9J 7B1  
*Phone:* 1-866-488-4452  
*Email:* customerservice@coachcanada.com

### **Greyhound Canada**

*Mail:* Greyhound Canada Transportation  
Attention-Accessibility Matters  
1111 International Boulevard, Suite 700  
Burlington, ON L7L 6W1  
*Phone:* 1-800-752-4841

### **Motor Coach Canada**

*Mail:* Motor Coach Canada  
320 North Queen Street, Suite 210  
Toronto, ON M9C 5K4  
*Phone:* 416-229-9305  
*Email:* info@motorcoachcanada.com

### **VIA Rail Canada**

*Mail:* Customer Relations-Via Rail Canada  
P.O. Box 8116, Station "A"  
Montreal, QC H3C 3N3  
*Phone:* 1-800-681-2561  
*Email:* customer\_relations@viarail.ca

# La Carte D'accompagnement Pour Personne Handicapée - Modalités et Conditions

1. La Carte d'accompagnement pour personne handicapée permet à la personne de soutien, qui accompagne une personne ayant une incapacité **permanente** de voyager gratuitement lorsqu'ils voyagent avec **VIA Rail Canada, Greyhound Canada, Coach Canada, and Motor Coach Canada**. La personne qui a l'incapacité paie le prix du billet habituel.
2. Une personne de soutien est une personne qui accompagne une personne ayant une incapacité pour lui fournir avec les services qui ne sont pas offerts par l'équipage de nos partenaires (aider la personne ayant une incapacité à manger, à prendre ses médicaments, à communiquer et à utiliser les installations, etc.). Les règlements de l'âge de la personne de soutien diffèrent d'un partenaire à l'autre. Veuillez s'il-vous-plait les contacter directement pour avoir des détails spécifiques (leurs informations sont sur la page suivante).
3. La Carte d'accompagnement pour personne handicapée actuelle doit être présentée avec une pièce d'identité personnelle lorsque vous achetez votre billet au guichet sélectionné. La carte doit aussi être présentée lors du voyage.
4. La Carte d'accompagnement pour personne handicapée ne peut pas être utilisée de façon où 2 billets gratuits sont accordés. Une personne doit payer pour un billet indépendamment des autres promotions.
5. La personne avec l'incapacité et la personne de soutien doivent voyager ensemble, dans le même train ou bus et elles doivent aussi être dans la même classe de services.
6. En aucun cas les billets ne peuvent être revendus.
7. La disponibilité des billets avancés peut varier. Veuillez contacter l'agence de voyage spécifique en avance pour vous informer de la disponibilité des billets.
8. Le mauvais usage ou l'usage abusif de la carte entraînera l'annulation et la confiscation immédiate de la carte et des privilèges qui s'y attachent.
9. La Carte d'accompagnement pour personne handicapée n'est pas valide dans les compagnies aériennes.
10. Les modalités et conditions sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

## **Conditions particulières concernant les voyages avec VIA Rail :**

- La Carte d'accompagnement pour personne handicapée ne peut pas être utilisée pour les enfants moins de 8 ans
- La Carte d'accompagnement pour personne handicapée ne peut pas être utilisée pour les enfants moins de 12 ans pour les voyages où les enfants ne sont pas autorisés à voyager seul en fonction de leurs services « enfants non-accompagnés » (lors d'un voyage dormeur ou un voyage pendant la nuit).

Veuillez contacter le service clientèle de VIA Rail Canada pour plus de détails (voir la page suivante pour leurs informations).

# Partenaires Participants – information de contact des services clientèles

*Veillez utiliser les informations ci-dessous pour communiquer directement avec nos partenaires de voyage participants pour toutes les questions liées aux ventes, au service et aux commentaires. Merci.*

## **Coach Canada**

*Courier:* Coach Canada  
2015 Fisher Drive, bureau 101  
P.O. Box 4017  
Peterborough, ON K9J 7B1  
*Tel:* 1-866-488-4452  
*Courriel:* customerservice@coachcanada.com

## **Greyhound Canada**

*Courier:* Greyhound Canada Transportation  
Attention-Accessibility Matters  
1111 International Boulevard, bureau 700  
Burlington, ON L7L 6W1  
*Courriel:* 1-800-752-4841

## **Motor Coach Canada**

*Courier:* Motor Coach Canada  
320 North Queen Street, bureau 210  
Toronto, ON M9C 5K4  
*Tel:* 416-229-9305  
*Courriel:* info@motorcoachcanada.com

## **VIA Rail Canada**

*Courier:* Customer Relations-Via Rail Canada  
P.O. Box 8116, Station "A"  
Montreal, QC H3C 3N3  
*Tel:* 1-800-681-2561  
*Courriel:* customer\_relations@viarail.ca